

	КЪРТИС/БАЛКАН	ОПЕРАТИВНА ПРОЦЕДУРА
	НАРЪЧНИК ПО КАЧЕСТВО	NO. <u>ООР 7-4.2</u> СЕКЦИЯ 5
		СТР. <u>21</u> OF <u>42</u>
		ДАТА <u>6.12.2016</u>
		РЕВИЗИЯ <u>К</u>

5.3. ПОЛИТИКА ЗА КАЧЕСТВО

Политиката на КЪРТИС/БАЛКАН за качество е да отговаря на изискванията на клиента и да постига по-висока удовлетвореност на клиента чрез непрекъснато усъвършенстване на качеството на продуктите, на услугите и на Системата за управление на качеството.

КЪРТИС/БАЛКАН се стреми да осигурява само едно ниво на качество: най-високото. Постигането на качество е задължение на всички отдели. Техен основен стремеж е да осигуряват на клиента продукти и услуги с най-високо качество, в съгласие с поставените цели по качество и с очакванията на клиента.

Нашата политика за качество, отговаряща на изискванията на ISO 9001:2008, е въведена и е разпространена до целия персонал.

Основните насоки, които се прилагат, за да бъде постигната съгласуваност, са изброени по-долу:

Политиката за качество на КЪРТИС/БАЛКАН:

- Съответства на целите на организацията за очакваното ниво на удовлетвореност на клиента и за нуждите на други заинтересовани страни;
- Включва отговорността за постигане изискванията и за непрекъснато усъвършенстване;
- Има необходимите ресурси и съдействието на доставчици и партньори;
- Предоставя рамка за установяване и преглеждане на основните цели по качество;
- Демонстрира ангажираността на целия ръководен състав, осигурява целите по качество да бъдат разпространени и разбрани, и да се прилагат на съответните нива в организацията;
- Редовно се проверява и преразглежда на събрания на ръководството за това доколко е подходяща и ефективна за непрекъснато усъвършенстване и за удовлетворяване изискванията на клиента.

П. Попов _____
Управляващ Директор

Дата: 6.12.2016

М. Сотирова _____
Директор Качество (Представител на ръководството)

Дата: 6.12.2016