

	КЪРТИС/БАЛКАН	ОПЕРАТИВНА ПРОЦЕДУРА
	НАРЪЧНИК ПО КАЧЕСТВО	NO. <u> QOP 7-4.2 </u>
		СТР. <u> 24 </u> OF <u> 48 </u>
		ДАТА <u> 18.09.2020 </u>
		РЕВИЗИЯ <u> M </u>

5.3. ПОЛИТИКА ЗА КАЧЕСТВО

Политиката на КЪРТИС/БАЛКАН за качество е да отговаря на изискванията на клиента и да постига по-висока удовлетвореност на клиента чрез непрекъснато усъвършенстване на качеството на продуктите, на услугите и на Системата за управление на качеството.

КЪРТИС/БАЛКАН се стреми да осигурява само едно ниво на качество: най-високото. Постигането на качество е задължение на всички отдели. Техен основен стремеж е да осигуряват на клиента продукти и услуги с най-високо качество, в съгласие с поставените цели по качество и с очакванията на клиента.

Нашата Политика по Качество, отговаряща на изискванията на ISO 9001:2015, е въведена и е разпространена до целия персонал.

Основните насоки, които се прилагат, за да бъде постигната съгласуваност, са изброени по-долу:

Политиката за качество на КЪРТИС/БАЛКАН:

- Съответства на целите и контекста на организацията за очакваното ниво на удовлетвореност на клиента и за нуждите на други заинтересовани страни;
- Включва отговорността за постигане на изискванията и за непрекъснато усъвършенстване на Системата за Управление на Качеството;
- Има необходимите ресурси и съдействието на доставчици и партньори;
- Предоставя рамка за постановяване и преглеждане на основните цели по качество;
- Демонстрира ангажираността на целия ръководен състав, осигурява целите по качество да бъдат разпространени, разбрани и внедрени като се прилагат на съответните нива в организацията;
- Редовно се проверява и преглежда при Преглед от ръководството за това доколко е подходяща и ефективна за непрекъснато усъвършенстване и за удовлетвореност на клиента.
- Налична е да бъде предоставена на заинтересованите страни, когато е подходящо.

П. Попов _____
Управляващ Директор

Дата: 18.09.2020

М. Сотирова _____
Директор Качество

Дата: 18.09.2020