	КЪРТИС/БАЛКАН	ОПЕРАТИВНА ПРОЦЕДУРА
	НАРЪЧНИК ПО КАЧЕСТВО	NO. <u>ООР 7-4.2</u>
		СТР. <u>23</u> OF <u>47</u>
		ДАТА <u>27.03.2018</u>
		РЕВИЗИЯ <u>L</u>

5.3. ПОЛИТИКА ЗА КАЧЕСТВО

Политиката на КЪРТИС/БАЛКАН за качество е да отговаря на изискванията на клиента и да постига по-висока удовлетвореност на клиента чрез непрекъснато усъвършенстване на качеството на продуктите, на услугите и на Системата за управление на качеството.

КЪРТИС/БАЛКАН се стреми да осигурява само едно ниво на качество: най-високото. Постигането на качество е задължение на всички отдели. Техен основен стремеж е да осигуряват на клиента продукти и услуги с най-високо качество, в съгласие с поставените цели по качество и с очакванията на клиента.

Нашата Политика по Качество, отговаряща на изискванията на ISO 9001:2015, е въведена и е разпространена до целия персонал.

Основните насоки, които се прилагат, за да бъде постигната съгласуваност, са изброени по-долу:

Политиката за качество на КЪРТИС/БАЛКАН:


- Съответства на целите и контекста на организацията за очакваното ниво на удовлетвореност на клиента и за нуждите на други заинтересовани страни;
- Включва отговорността за постигане на изискванията и за непрекъснато усъвършенстване на Системата за Управление на Качеството;
- Има необходимите ресурси и съдействието на доставчици и партньори;
- Предоставя рамка за постановяване и преглеждане на основните цели по качество;
- Демонстрира ангажираността на целия ръководен състав, осигурява целите по качество да бъдат разпространени, разбрани и внедрени като се прилагат на съответните нива в организацията;
- Редовно се проверява и преглежда при Преглед от ръководството за това доколко е подходяща и ефективна за непрекъснато усъвършенстване и за удовлетвореност на клиента.
- Налична е да бъде предоставена на заинтересованите страни, когато е подходящо.

П. Попов _____
Управляващ Директор

Дата: 27.3.2018

М. Сотирова _____
Директор Качество

Дата: 27.3.2018

	<p>CURTIS/BALKAN</p> <p>QUALITY MANUAL</p>	OPERATIVE PROCEDURE
		NO. <u>QOP 7-4.2</u>
		PAGE <u>23</u> OF <u>47</u>
		DATE <u>27.03.2018</u>
		REVISION <u>L</u>

5.3. QUALITY POLICY

STATEMENT

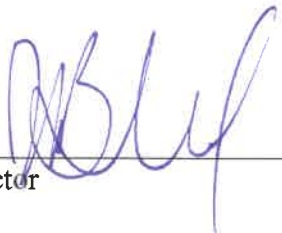
The Quality policy of Curtis/Balkan is to meet customer requirements and increase customer satisfaction through continual improvement of its products, services and Business Quality Management System. We provide only one level of product quality: the highest. Quality performance is the responsibility of all departments. Our commitment is to achieve our goal of providing customer service which is consistent with Curtis/Balkan objectives and customer expectations.

Our Quality Policy is communicated to all personnel.

Curtis/Balkan Quality Policy:

- Is appropriate to the purpose and context of the organization, the expected level of customer satisfaction and needs of other interested parties;
- Includes a commitment to meeting requirements and to continual improvement of QMS;
- Has the resources needed and the contribution of suppliers and partners;
- Provides a framework for establishing and reviewing quality objectives;
- Demonstrates Top Management commitment and ensures the quality objectives are communicated, understood and implemented at appropriate levels of the organization;
- Is regularly reviewed at the Management review for suitability and effectiveness addressing continual improvement and customer satisfaction.
- Is available to relevant interested parties, as appropriate

P.Popov _____
 Managing Director



Date: 27.3.2018

M. Sotirova _____
 QA Director



Date: 27.3.2018